



Avaliação do Atendimento Setor de Registro de Pessoa Física do CRM-TO

2022

Com o objetivo de promover melhorias constantes nos serviços prestados pelo Setor de Registro de Pessoa Física aos médicos tocaninenses, o CRM-TO aplicou, durante o ano de 2022, uma pesquisa de satisfação para avaliar o atendimento prestado.

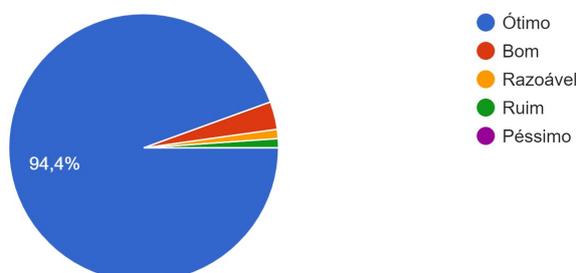
Ao finalizar o serviço desejado, o médico tem a possibilidade de avaliar sua experiência, respondendo algumas questões e se preferir, pode ainda escrever um comentário com sugestões ou relatar alguma dificuldade.

A avaliação é disponibilizada através de um link, no qual os mesmos recebem por e-mail após cada atendimento.

Durante o ano de 2022, 90 médicos responderam ao questionário. Na avaliação deles, 94,4% classificaram os atendimentos como Ótimo, em uma escala que ia de 1-Ótimo 2-Bom 3- Razoável 4-Ruim 5-Péssimo.

De modo geral, como você avalia a qualidade do atendimento realizado por nossa equipe?

90 respostas



Os servidores que o atenderam foram atenciosos e educados?

86 respostas



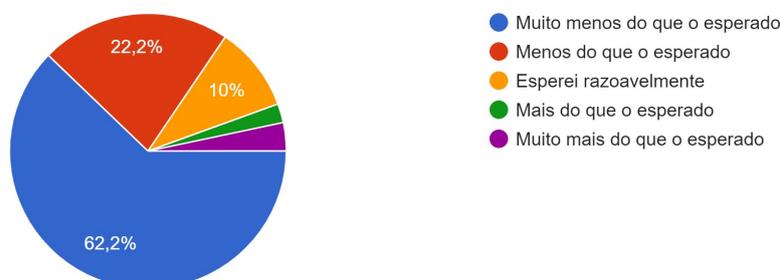


CRM-TO
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO TOCANTINS



Quanto tempo foi necessário esperar para que suas dúvidas e problemas fossem resolvidos?

90 respostas



Deste total, em torno de 20 deixaram comentários com sugestões, elogios e dificuldades encontradas.

Abaixo comentários:

“Atendimento de ótima qualidade”

“Atendimento diferenciado muito bom”

“Excelente”

“Muito atenciosos, proativos e respeitosos! CRM-TO está de parabéns”

“Só agradecer”

“Ótimo atendimento. Digitalizar e desburocratizar o máximo possível.”

“Profissional incrível, está de parabéns!”

“Apenas um espaço maior para funcionários e médicos”

“So gostaria de parabenizar pelo excelente atendimento”

“Sra Maria Lúcia profissional exemplar”

IMPORTÂNCIA DOS FEEDBACKS

Queremos um Conselho cada vez mais ágil e próximo dos médicos essa avaliação dos médicos é muito valiosa, pois mostram que as implementações já realizadas trouxeram melhorias na interação do médico com CRM e também apontam quais são os pontos e serviços que devem ser implementados ou reconfigurados.

O link do questionário permanece ativo para que os médicos possam realizar suas avaliações sempre que se sentirem à vontade, a cada novo atendimento prestado pelo SERPF CRM-TO.